

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE AUXINE CREATIONS EI

*Ce document est la propriété d'AUXINE CREATIONS EI et ne peut être divulgué ou reproduit en tout ou partie sans une autorisation écrite préalable.*

## 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de prestations de services (ci-après « **Conditions Générales** ») fixent les modalités et conditions dans lesquelles AUXINE CREATIONS EI s'engage à réaliser les prestations telles que définies ci-dessous, pour le compte de tout client (ci-après le « **Client** »).

AUXINE CREATIONS EI, représentée par Audrey CARTIER sous le statut d'entrepreneur individuel, inscrite sous le numéro SIRET 844 996 488 00012, exerçant son activité 6 CHEMIN DES EGLANTINES, allée LE PRE DU BOIS, 69580 SATHONAY VILLAGE. Son numéro de TVA individuel d'identification est FR12844996488.

AUXINE CREATIONS EI et le Client peuvent ci-après être individuellement dénommés une « **Partie** » et collectivement les « **Parties** ».

Les Conditions Générales sont applicables à toutes commandes passées à AUXINE CREATIONS EI et prévalent sur toute condition non expressément acceptée par AUXINE CREATIONS EI et notamment sur les Conditions Générales du Client, sauf accord dérogatoire écrit et préalable d'AUXINE CREATIONS EI.

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes Conditions Générales, communiquées par AUXINE CREATIONS EI en accompagnement du devis, établi avant toute intervention (ci-après le « **Devis** »). En cas de contradiction entre les Conditions Générales et le Devis, ce dernier prévaudra.

Le Client peut prendre directement contact avec AUXINE CREATIONS EI dont les coordonnées sont les suivantes :

### **AUXINE CREATIONS EI**

6 ALLÉE DU PRÉ DU BOIS, CHEMIN DES EGLANTINES,  
69580 SATHONAY VILLAGE  
Tél : 06 59 44 50 54  
Adresse mail : [audrey@auxine-creations.com](mailto:audrey@auxine-creations.com).

## 2. DEFINITION DES PRESTATIONS

### 2.1. Types de prestations

En qualité de chargée de communication, AUXINE CREATIONS EI a pour mission d'accompagner le Client dans la réalisation de prestations intellectuelles et graphiques.

Dans le cadre de sa mission, AUXINE CREATIONS EI peut être amenée à réaliser les prestations suivantes :

#### 2.1.1. Prestations spécifiques sur supports commerciaux ou d'identité visuelle :

- Création et modification de sites internet, de blogs, de réseaux sociaux de toute nature, et de tout outil de communication ;
- Rédaction de contenus, de publications, de tout élément, sur sites internet, blogs, réseaux sociaux et tout outil de communication ;
- Interventions diverses de toute nature sur sites internet, blogs, réseaux sociaux de toute nature, et tout outil de communication (mise à jour, amélioration du référencement, etc...)
- Interventions techniques, correctrices et de petite maintenance, sur sites internet, blogs, réseaux sociaux, et tout outil de communication (résolution d'anomalies de fonctionnement, d'irrégularités, etc...)
- Création et modification de documents commerciaux papiers (réalisation de cartes de visites, de flyers, de plaquettes commerciales, de livrets...)
- Création et modification de contenus graphiques (élaboration de logos, d'identités visuelles, d'illustrations de tous types...)

ci-après désignée la ou les « **Prestation(s) spécifique(s)** ».

#### 2.1.2. Gestion des outils de communication :

Mises à jour, administration, organisation, amélioration, consolidation, assistance, et plus généralement toute intervention se rapportant au bon fonctionnement des sites internet, blogs, ou réseaux sociaux de toute nature du Client.

ci-après désigné la « **Prestation d'accompagnement** ».

### 2.2. Devis

AUXINE CREATIONS EI établira un devis avant toute intervention afin de délimiter précisément la ou les prestations qu'elle devra réaliser pour un Client particulier, indiquant le montant des honoraires correspondant.

## **3. COMMANDES**

### 3.1. Passation des commandes

Pour passer commande, le Client contacte AUXINE CREATIONS EI sur tout support de communication à sa disposition. Lors d'un premier échange, le Client fait part de ses problématiques, objectifs et besoins à AUXINE CREATIONS EI.

AUXINE CREATIONS EI présente au Client une « Proposition commerciale », détaillant la ou les Prestations qu'elle se propose de réaliser pour répondre aux objectifs et aux besoins décrits par le Client et le Devis correspondant (ci après la « **Mission** »).

### 3.2. Acceptation des commandes

Après accord du Client sur cette Proposition commerciale, AUXINE CREATIONS EI communique au Client le Devis correspondant, précisant les délais dans lesquels la Mission sera réalisée ou sa durée, le montant total de ses honoraires TTC et de l'acompte s'il en est demandé un.

### 3.3. Validation de la commande

La Commande est validée et devient ferme et définitive après envoi par le Client à AUXINE CREATIONS EI du Devis contresigné mentionnant « *Bon pour Accord* », dans un délai de quinze (15) jours à compter de sa réception par le Client, et accompagné, s'il y a lieu, du règlement de l'acompte, par virement bancaire ou par chèque, aux coordonnées indiquées. (ci-après « **Commande** »).

### 3.4. Modification de la Commande

Sous réserve des dispositions de l'article 8, aucune modification de Commande ne peut être prise en considération si elle n'a pas été acceptée expressément par AUXINE CREATIONS EI.

Au cas où AUXINE CREATIONS EI accepterait explicitement la modification demandée, celle-ci pourra donner lieu à une modification du montant des honoraires et à l'établissement d'un nouveau Devis. La validation définitive du nouveau Devis interviendra aux conditions décrites au paragraphe 3.3 ci-dessus.

Le Client restera redevable de tous les frais engagés ainsi que des heures déjà travaillées sur la Commande initiale par AUXINE CREATIONS EI, sur la base d'un tarif horaire de cinquante-sept (57) euros TTC.

Le Client assumera toutes les conséquences directes ou indirectes qui résulteraient de cette modification de Commande et supportera un éventuel allongement des délais.

### 3.5. Annulation de la Commande

Sous réserve des dispositions de l'article 8, aucune annulation de Commande ne peut être prise en considération.

Le Client restera redevable de l'intégralité du montant des honoraires fixés dans le Devis. Il paiera en outre à AUXINE CREATIONS EI tous les frais engagés.

### 3.6. Ajout d'une Prestation

A tout moment, le Client peut solliciter d'AUXINE CREATIONS EI la réalisation d'une Prestation supplémentaire venant s'ajouter à la ou aux Prestation(s) initialement commandée(s).

Toute Prestation supplémentaire commandée par le Client doit faire l'objet d'une confirmation écrite de la part d'AUXINE CREATIONS EI. Elle donnera lieu à un nouveau Devis et constituera une nouvelle Commande au sens de l'article 3 des présentes.

## **4. REALISATION DE LA MISSION**

### 4.1. Echanges avec le Client

Tout au long de la réalisation de la Mission, AUXINE CREATIONS EI et le Client échangeront par téléphone ou courriers électroniques. Pour la réalisation de Prestations spécifiques, AUXINE CREATIONS EI interrogera régulièrement le Client pour connaître son avis sur le projet en cours, et soumettre à son approbation le travail réalisé. S'agissant de la création de Logos, AUXINE CREATION proposera au Client jusqu'à trois versions, qui seront soumises à son approbation.

Pendant toute l'exécution de cette Prestation, le Client s'engage à :

- Répondre aux sollicitations de AUXINE CREATIONS EI, notamment s'agissant de la validation du travail réalisé ;
- mettre à la disposition d'AUXINE CREATIONS EI, dans les délais convenus, l'ensemble des informations et documents qu'elle estime nécessaires à la bonne réalisation de la Mission ainsi qu'à la bonne compréhension des problèmes posés, notamment les identifiants permettant un accès à ses logiciels si nécessaire, et à tout élément informatique ;
- exécuter de bonne foi les présentes et à collaborer activement et loyalement avec AUXINE CREATIONS EI, cet engagement étant la condition nécessaire à la bonne réalisation des Prestations commandées ;
- transmettre à AUXINE CREATIONS EI l'ensemble des informations nécessaires à l'exécution de sa Mission.

#### 4.2. Modalités et délais

Les modalités et les délais dans lesquels sera réalisée la Prestation spécifique ou la durée de la Prestation d'accompagnement sont déterminés dans le Devis.

#### 4.3. Fin de la Mission

Dans l'hypothèse où le Client, par son absence de collaboration avec AUXINE CREATIONS EI, empêcherait l'exécution de la Mission, AUXINE CREATIONS EI pourra résilier la Commande de plein droit dans un délai de 30 jours calendaires suivant la réception d'une lettre de mise en demeure avec accusé de réception envoyée au Client qui serait restée sans effet. L'acompte déjà réglé par le Client sera conservé par AUXINE CREATIONS EI et le Client sera redevable de toutes les heures travaillées par AUXINE CREATIONS EI. Ces heures seront facturées et réglées selon les conditions déterminées à l'article 5 des présentes. En outre, le Client paiera à AUXINE CREATIONS EI tous les frais engagés.

##### 4.3.1. Prestation spécifique

La Prestation spécifique, objet du Devis, prend fin lorsque AUXINE CREATIONS EI remet au Client ou met en ligne, la version de l'outil de communication, le contenu textuel ou graphique, les documents commerciaux papiers, dans sa version telle qu'elle a été validée par le Client.

##### 4.3.2. Prestation d'accompagnement

Chacune des Parties pourra mettre fin unilatéralement à la Prestation d'accompagnement, par l'envoi d'un courrier simple à l'autre Partie.

La Prestation sera réalisée par AUXINE CREATIONS EI et intégralement due par le Client jusqu'à la fin du mois en cours.

Dans l'hypothèse où les Parties souhaiteraient renouveler leur relation contractuelle à l'expiration du terme fixé dans le Devis, AUXINE CREATIONS EI fera parvenir au Client un nouveau Devis. La Commande sera considérée comme acceptée par le Client dans les conditions de l'article 3.3.

## 5. TARIF – PRIX

### 5.1. Tarifs

AUXINE CREATIONS EI définit les honoraires de ses Prestations Toutes Taxes Comprises dans le Devis, en fonction du type de Prestation commandée :

- sur la base d'un tarif forfaitaire fixe, déterminé au regard du temps passé, de la complexité de la Prestation commandée et du délai qui lui est imparti pour son exécution ; ou
- sur la base d'un tarif horaire de cinquante-sept (57) euros TTC.

### 5.2. Facturation et délai de paiement

AUXINE CREATIONS EI facturera au Client la Mission selon les modalités indiquées au paragraphe 5.3.

Sauf solution contraire convenue entre les Parties et inscrite dans le Devis, les factures sont payables sous trente (30) jours calendaires à compter de leur date d'émission.

Tout retard de paiement entraînera l'application de plein droit, après mise en demeure restée sans effet pendant dix (10) jours, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante (40) euros et de pénalités de retard dont le taux correspond à trois fois le taux légal en vigueur.

Toute réclamation du Client ne peut en aucun cas avoir pour effet de différer ou de suspendre les paiements.

### 5.3. Modalités de paiement

Le règlement peut être réalisé par virement bancaire ou par chèque, aux coordonnées qui seront communiquées par AUXINE CREATIONS EI.

Le règlement de la Commande est effectué selon les conditions suivantes :

#### 5.3.1. Prestation spécifique

Pour toute Commande d'un montant supérieur à 200 euros :

- Règlement d'un acompte de 30 % au moment de la validation de Commande (telle que décrite à l'article 3.3 des présentes) ;
- Règlement du montant total de la Commande à la fin de la Mission (telle que décrite à l'article 4.4.1 des présentes).

Pour toute Commande d'un montant inférieur à 200 euros :

- Règlement du montant total de la Commande (telle que décrite à l'article 4.4.1 des présentes) à la fin de la Mission.

#### 5.3.2. Prestation d'accompagnement

AUXINE CREATIONS EI envoie une facture entre le 28 et le 2 de chaque mois pour le mois précédemment travaillé.

Tout retard de paiement d'une Prestation d'accompagnement, entraînera, sans préjudice de l'application des dispositions de l'article 5.2 ci-dessus, la suspension de la Prestation

d'accompagnement d'AUXINE CREATIONS EI pendant toute la durée de l'inexécution de son obligation de paiement par le Client.

#### 5.4. Absence d'avance de frais :

Dans l'hypothèse où la réalisation de la Mission induirait certains frais, aucune avance de frais ne sera supportée par AUXINE CREATIONS EI.

## **6. RESPONSABILITE ET GARANTIE**

### 6.1. Limitation de la responsabilité

AUXINE CREATIONS EI s'engage à réaliser sa Mission dans le respect des règles de l'art.

AUXINE CREATIONS EI n'est, en revanche, tenue qu'à une obligation de moyens s'agissant de la réalisation des objectifs annoncés par le Client, et notamment, en terme d'audience sur son site, de nombre d'appels, de prises de rendez-vous, d'augmentation de la clientèle, de chiffre d'affaires, et de notoriété.

AUXINE CREATIONS EI fera néanmoins ses meilleurs efforts pour permettre au Client de parvenir à ses objectifs.

En tout état de cause, la responsabilité d'AUXINE CREATIONS EI pour toute réclamation, responsabilité ou frais, quelle qu'en soit la nature, si elle est prouvée, sera limitée au montant de la Commande effectivement payée par le Client à la date de la réclamation formulée par le Client.

### 6.2. Exclusion de la responsabilité

Les préjudices indirects subis par le Client sont exclus de toute demande d'indemnisation.

La responsabilité d'AUXINE CREATIONS EI ne pourra pas, également, être engagée pour :

- Une erreur engendrée par un manque d'information ou des informations erronées remises par le Client ;
- Tout manquement ou tout retard dans la réalisation de sa Mission résultant de la violation, par le Client, de ses obligations mentionnées à l'article 4.1 des présentes ;
- Toute réclamation du Client relative à l'impression des documents papiers (forme, couleur, format, type de support, qualité, quantité), dès lors que la Prestation spécifique a été validée par lui conformément au paragraphe 4.4.1 des présentes ;
- Toute éventuel dysfonctionnement constaté, en dehors du champs de la garantie de l'article 6.3.

Le Client reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, auditifs et iconographiques figurant dans la Commande livrée par AUXINE CREATIONS EI. Dès lors, la responsabilité d'AUXINE CREATIONS EI ne saurait être mise en cause dans l'hypothèse où l'un de ces contenus ne se révélerait pas libre de droits et/ou attentatoires aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers, notamment en cas d'impossibilité du dépôt des dessins et/ou de tout signe distinctif.

Les Parties reconnaissent que les dispositions de la présente clause sont déterminantes dans leur volonté de contracter ensemble et que le prix convenu reflète la répartition du risque entre les Parties et la limitation de responsabilité en résultant.

### 6.3. Garantie

S'agissant des Prestations spécifiques portant sur la création de sites internet, de publications dans des réseaux sociaux ou de blogs, AUXINE CREATIONS EI s'engage à assurer le suivi technique, à apporter des conseils d'utilisation et des corrections aux éventuels dysfonctionnements constatés pendant une durée de (1) mois suivant la fin de sa Mission.

Le Client sera tenu de donner, sans compensation, ni d'indemnité d'aucune sorte, le temps et la possibilité à AUXINE CREATIONS EI de remédier aux dysfonctionnements.

Au-delà de cette période de garantie, toute demande faite à AUXINE CREATIONS EI, pour une intervention technique, correctrice ou de petite maintenance sur le Site du Client fera l'objet d'une nouvelle Commande au sens de l'article 3 des présentes et donnera lieu à l'établissement d'un Devis. Cette Commande sera soumise à l'ensemble des dispositions des présentes.

## **7. DELAI DE RETRACTATION**

### 7.1. Droit de rétractation

Dans l'hypothèse où le Client revêt la qualité de consommateur ou de non professionnel, il a le droit de se rétracter de sa Commande sans donner de motif dans un délai de (14) quatorze jours à compter du jour où il a retourné le Devis contresigné.

Conformément à l'article L. 221-28 du code de la consommation, le Client reconnaît qu'il renonce expressément à ce droit de rétractation s'il demande à ce que la Mission soit réalisée avant la fin du délai de (14) quatorze jours à compter du jour où il a retourné le Devis contresigné.

Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) adressée à AUXINE CREATIONS EI aux coordonnées précédemment mentionnées. Le Client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes Conditions Générales.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le Client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation à AUXINE CREATIONS EI avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours.

AUXINE CREATIONS EI accusera réception de la demande de rétractation du Client par retour de mail.

### 7.2. Effets de la rétractation :

AUXINE CREATIONS EI rembourse au Client, sur le compte bancaire ayant servi au paiement de la Commande, l'intégralité du montant de l'acompte réglé, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter.



## **8. SOUS-TRAITANCE**

Si elle l'estime nécessaire, AUXINE CREATIONS EI pourra sous-traiter la réalisation de toute Prestation à toute personne habilitée de son choix. AUXINE CREATIONS EI restera responsable à l'égard du Client de la réalisation de ses obligations, dans les conditions définies aux présentes.

## **9. FORCE MAJEURE**

La responsabilité d'AUXINE CREATIONS EI ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales découle d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

En outre, sont considérés comme cas de force majeure tous les cas reconnus par la jurisprudence, et, notamment : les grèves totales ou partielles, internes ou externes à AUXINE CREATIONS EI, les épidémies, pandémies, le blocage ou la perturbation des moyens de communication, de télécommunications ou postaux.

La survenance d'un cas de force majeure a pour effet de suspendre l'exécution des obligations contractuelles d'AUXINE CREATIONS EI.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les créations de contenus textuels et graphiques conçus et réalisés par AUXINE CREATIONS EI en exécution de la Mission, pour toute Commande, sont des œuvres originales d'AUXINE CREATIONS EI et protégées à ce titre par le droit d'auteur.

L'exécution des Commandes emporte cession des droits d'auteur d'AUXINE CREATIONS EI sur ses œuvres au bénéfice du Client. Le Client dispose à ce titre de tout droit de reproduction ou de représentation des œuvres réalisées dans le cadre de la Mission commandée.

Nonobstant ce qui précède, le Client concède à AUXINE CREATIONS EI dans les conditions ci-après, le droit d'exposer, présenter, diffuser, afficher et mettre en avant l'œuvre, sur tout support et à toute occasion souhaitée, notamment sur son site internet, ses différents réseaux sociaux, ses documents commerciaux et plus généralement tout outil de communication, les créations de contenus textuels et graphiques réalisés.

En tout état de cause, AUXINE CREATIONS EI s'engage, avant toute reproduction ou diffusion, à soumettre au Client tout projet pour validation a minima 8 jours au préalable, étant précisé que le Client s'engage à répondre sans tarder mais reste en droit de refuser son accord.

AUXINE CREATIONS EI s'engage dans les hypothèses ci-dessus à citer et mentionner le nom du Client de manière intelligible et lisible.

Le Client autorise AUXINE CREATIONS EI à faire mention de son nom sur une liste de références ou dans des articles destinés à promouvoir ses services, qu'AUXINE CREATIONS EI pourra diffuser notamment auprès de sa clientèle, ses prospects, dans la presse et sur ses outils de communication.

## **11. RESERVE DE PROPRIETE**

AUXINE CREATIONS EI conserve l'entière propriété sur les créations de contenus textuels et graphiques réalisés jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoire suivi de l'encaissement des sommes correspondantes, même en cas d'octroi de délai de paiement.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des contenus textuels et graphiques réalisés en quelque mains qu'ils se trouvent.

## **12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Dans le cadre de la réalisation de Missions, le Client est informé qu'AUXINE CREATIONS EI traite les données à caractère personnel de la/les personne(s) en charge des Commandes au sens du Règlement Général sur la Protection des données (le « RGPD ») et de la Loi Informatique et Liberté en qualité de responsable du traitement.

Elles font l'objet d'un traitement fondé sur l'exécution des présentes Conditions Générales en application de l'article 6.1.b. du RGPD, aux fins de

- gestion, réalisation et restitution de la Mission ;
- gestion de la facturation et des paiements ;
- exercice des droits par les personnes concernées.

Les données à caractère personnel sont destinées à AUXINE CREATIONS EI.

Elles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et pendant les cinq (5) ans qui suivent la date de la dernière Commande au titre de l'archivage.

Chaque personne dont les données personnelles font l'objet d'un traitement dispose d'un droit de limitation du traitement, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données la concernant. Elle peut expressément s'opposer au traitement de ses données personnelles, sauf si cette opposition porte atteinte à la bonne exécution des Conditions Générales. Pour exercer ses droits, chaque personne concernée peut écrire à AUXINE CREATIONS EI à l'adresse :

**AUXINE CREATIONS EI,**

**6 ALLÉE DU PRÉ DU BOIS, CHEMIN DES EGLANTINES– 69580 SATHONAY VILLAGE.**

Enfin, le Client est informé de son droit de saisir l'autorité administrative compétente s'il estime que ses droits ou ceux de son personnel n'ont pas été respectés.

## **13. DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les prestations qu'elles régissent, sont soumises à la loi française à l'exclusion de tout autre droit.

Tout différend au sujet des présentes Conditions Générales et notamment de leur application, interprétation, de leur exécution et au sujet du Devis communiqué par AUXINE CREATIONS EI, ou au paiement du prix, sera portée devant le tribunal de commerce de Lyon.

## **14. RENONCIATION**

Le fait pour AUXINE CREATIONS EI de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

## **15. INDEPENDANCE DES CLAUSES**

L'annulation éventuelle d'une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait porter atteinte à ses autres stipulations qui continueront de produire leur plein et entier effet pour autant que l'économie générale des présentes Conditions Générales puisse être sauvegardée.

## **ANNEXE 1**

### MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de :

**AUXINE CREATIONS EI**

6 ALLÉE DU PRÉ DU BOIS, CHEMIN DES EGLANTINES

69580 SATHONAY VILLAGE

Tél : 06 59 44 50 54

Adresse mail : [audrey@auxine-creations.com](mailto:audrey@auxine-creations.com).

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous:

Commandé le (\*)/reçu le (\*):

Nom du (des) consommateur(s):

Adresse du (des) consommateur(s):

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier):

Date:

(\*) Rayez la mention inutile.